

# LE LIEN

## HellermannTyton

Information. Inspiration. Innovation.



# MADE FOR REAL

Page 4

### Innovations produits



Une touche de  
féminité pour le  
collier REZ

Page 6

### Marchés & Industries



Le PrintShop  
by  
HellermannTyton

Page 11

### L'entreprise à votre service



Service Commercial et  
Approvisionnements  
La priorité client :  
Notre devise

Page 12

## Même les grands succès connaissent des début timides.

Adaptez-vous et inspirez-vous de votre environnement pour innover. C'est déjà ce qu'affirma Paul Hellermann, le fondateur de notre entreprise, en 1935. Inspiré par le petit tube en caoutchouc situé au niveau de la valve des vélos, Paul Hellermann parvint à connecter des câbles électriques avec des gaines en caoutchouc : les manchons expansibles Hellermann et la pince pour les poser. Ce sont les deux premiers brevets de l'entreprise. Aujourd'hui, HellermannTyton compte plusieurs centaines de brevets.

**MADE FOR REAL** 



# ÉDITO



Votre équipe HellermannTyton – séminaire 2017.

Chers partenaires,

Nous démarrons cette année 2018 sur les chapeaux de roues. Plus que jamais, HellermannTyton innove et entreprend pour conquérir le monde mais surtout de nouveaux marchés. Nous allons promouvoir l'innovation au sein même de nos équipes et vous proposer les solutions pour l'industrie du futur. Loin de nous endormir sur nos lauriers, nous ambitionnons pour cette année de renforcer le lien avec nos clients à travers notre communication MADE FOR REAL mais aussi à travers notre engagement à vos côtés, illustré par notre service Commercial Sédentaire et Appro mis à l'honneur dans les pages de ce numéro.

Enthusiastes à l'idée d'entamer une nouvelle page de notre histoire... avec vous, nous vous souhaitons une excellente année 2018 !

Très cordialement,

Jean-Baptiste Humann  
Directeur Général

# Sommaire



## À la une

**P.4 MADE FOR REAL**  
En 2018, nous accompagnons vos projets !

## Innovations produits

**P.6** Une touche de féminité pour le collier REZ  
**P.7** HelaTape Protect  
L'adhésion parfaite à vos projets !

## Marchés & Industries

**P.8** Imprimante à transfert thermique  
Nouveau ! La TT4030  
**P.9** Nos solutions pour la fibre optique  
**P.11** Le PrintShop by HellermannTyton

## L'entreprise à votre service

**P.12** La priorité client : Notre devise !  
**P.13** FABLAB by HellermannTyton  
**P.15** Une journée avec...

Accueil HellermannTyton  
**+33 (0)1 30 13 80 00**  
Appel non surtaxé

# MADE FOR REAL\*

En 2018, nous accompagnons vos projets !



Depuis 1962, nous développons des solutions autour du câble pour accompagner vos ambitions...

Ce début d'année marque le lancement de notre campagne de communication MADE FOR REAL\* !

### Qu'est ce que MADE FOR REAL\* ?

MADE FOR REAL\* est notre leitmotiv... Au cours de l'année 2017, nous avons échangé entre les différentes filiales HellermannTyton pour identifier ce qui nous rassemble et ce qui nous anime ainsi que les valeurs que nous souhaitons promouvoir auprès de nos partenaires, c'est-à-dire vous !

Nous sommes partis d'un constat simple : qu'est ce qui définit nos produits et notre façon de travailler et d'innover ? Où se trouvent nos produits ? Sont-ils visibles ?

### Innovation

L'entreprise HellermannTyton est fière de pouvoir développer des concepts novateurs au niveau mondial.

Nos produits sont présents partout dans le quotidien de chaque individu... mais ils sont petits, discrets, « presque » invisibles et pourtant si essentiels.

Nos produits sont présents dans votre voiture, dans votre maison, dans votre bus ou métro, dans votre bureau, dans votre

club de sport, dans votre salle de cinéma et même au sein des locaux de vos marques alimentaires préférées. Nos produits sont petits par la taille mais grands par l'efficacité et sont utilisés dans toutes les industries dont celles de pointe. C'est ce qui nous rend réel.

Nous travaillons avec l'industrie au sens large ainsi qu'avec la distribution, ceux qui nous font confiance sont installateurs électriques, industriels de tous les secteurs, tableautiers, distributeurs,... Pourtant notre expertise est toujours la même et nous mettons tout en œuvre pour répondre à la demande et trouver des innovations autour du câble.

### Engagement

Notre mission n'est pas simplement de fixer un câble mais de trouver une solution à un problème. Notre autre engagement est d'être à votre écoute et de connaître vos attentes en matière d'optimisation produit. Ainsi, chez HellermannTyton, nous sommes faits pour les choses concrètes et réelles, we are made for real !

Nous recherchons toujours à répondre à nos clients par la meilleure solution possible, que ce soit avec notre bureau d'études ou par l'intermédiaire de nos services client et commercial.

### Culture

Au sein de nos équipes, nous mettons un point d'honneur à préserver et à maintenir cet esprit familial, si particulier, qui nous caractérise. Chaque employé sait qu'il peut solliciter les compétences de son voisin pour l'aider à avancer sur un projet. Ainsi, notre culture d'entreprise favorise le travail d'équipe et l'entraide dans l'objectif d'apporter entière satisfaction à nos partenaires afin que notre travail soit reconnu et apprécié. Nous cherchons toujours à nous surpasser et à avoir un temps d'avance.

Vous l'aurez compris, MADE FOR REAL\* est notre nouvelle devise... et plus encore, c'est aussi notre promesse et notre engagement qualité.

Nous cherchons à satisfaire les attentes de nos clients. Toutes nos actions sont dirigées dans cet objectif. Nous ne nous contentons pas d'avoir une vision à long terme, nous agissons pour le long terme. ■

Jean-Baptiste Humann  
Directeur Général



## MADE FOR REAL\*

En 2018, nous accompagnons vos projets !



HellermannTyton

**Le meilleur moyen de prévoir l'avenir est de le créer.**

Ceux qui souhaitent façonner l'avenir, doivent changer le présent. Nos idées de produits doivent faire avancer nos clients. Ce qui les aide c'est de gagner du temps, d'accroître leur niveau de qualité ou de concevoir de nouveaux produits. Et c'est ainsi que nous pourrions continuer à fabriquer nos solutions, comme c'est déjà le cas pour les 75 000 articles de notre catalogue.

MADE FOR REAL®

HellermannTyton

**Le moyen le plus facile pour réaliser vos projets : HellermannTyton.**

Les grands projets nécessitent un réel engagement. Afin de réaliser votre vision et celle de nos clients, HellermannTyton s'appuie sur son expertise en développement et apporte les solutions nécessaires au changement. Celles-ci naissent de l'échange direct avec nos clients. Le résultat : une gestion des câbles plus que novatrice.

MADE FOR REAL®

HellermannTyton

**Le meilleur moyen pour connecter des câbles ? Facile, il suffit d'utiliser les bons outils.**

Dompter les éléments. RELICON Reliscol offre une protection très résistante contre les racles présentes dans le sol. Son système de vis breveté garantit le roulement de friction du câble de connexion. Les broches de montage sont en polypropylène ajouré. Dans l'eau, le gel RELICON assure une étanchéité totale jusqu'à 10 m de profondeur.

MADE FOR REAL®

HellermannTyton

**Le moyen le plus efficace d'entreprendre quelque chose, est de se lancer.**

MADE FOR REAL®

\* Made for real = Fait pour le monde réel

# Une touche de féminité !

Collier de serrage réouvrable Série REZ, un incontournable pour tous les professionnels.



Collier REZ de couleur rose développé pour le secteur aéronautique.

### Un collier multitâche et toujours à portée de main

Le collier de la série REZ à crantage intérieur, réouvrable et réutilisable est une solution de fixation conçue initialement pour prêter main forte aux installateurs pour des applications de conditionnement. Par exemple, ce collier peut servir de système de fermeture à des sacs destinés à être stockés et devant néanmoins être fréquemment et facilement ouverts puis refermés.

Conçu en polyamide 6.6, ce collier dispose d'une excellente tenue au feu (UL94 V2) et est adapté à des températures d'utilisation comprises entre -40°C et +85°C ; la pose du collier doit s'opérer idéalement entre +5 °C et +40°C.

Les colliers de la série REZ sont disponibles en 2 tailles et suivant différents coloris

- REZ200 : collier 4,6 x 200 mm (couleurs existantes : orange, noir, vert ou rose)
- REZ300 : collier 4,6 x 300 mm (couleurs existantes : noir ou rose)

La version rose de notre collier REZ, dernière née de cette série, a été développée pour répondre à un besoin du secteur aéronautique

de repérage rapide des câbles. En effet, la couleur rose à la fois vive, « girly » et inhabituelle est identifiable facilement et de loin parmi un enchevêtrement de câbles ou sur une longue distance de câblage. Cela permet d'identifier et de localiser chaque collier REZ pour venir les retirer une fois l'installation finalisée (ces solutions de fixation temporaires ayant rempli leur fonction et étant devenues inutiles et non souhaitées).

Réouvrables donc, ne nécessitant pas d'être coupés pour être retirés du câblage. Ces colliers évitent non seulement l'utilisation d'un outil de coupe mais également tout risque de perte de résidu de collier pouvant être malencontreusement semé lorsque coupé et ainsi créant des complications pour nos clients.

### Un collier distinctif et simple à réutiliser

Les colliers de serrage de la série REZ ont une tête distinctive en forme de flèche disposant d'un système de réouverture breveté simple et rapide : un simple pincement simultané des deux ailettes latérales suffit à les rouvrir. Ces colliers peuvent même être réouverts d'une seule main et/ou avec des gants.

Le collier REZ, de taille raisonnable, à la fois polyvalent et simple d'utilisation est appré-



Le design en « flèche » de la tête permet une réouverture facile d'une seule main.

cié du domaine de l'industrie (automobile, aéronautique,...). Il a donc été décliné en différentes variantes de couleurs pour répondre à différents besoins, différentes applications et ainsi continuer à convaincre nos clients de sa valeur ajoutée. ■

Maude Pucci  
Chef de Produits Fixation



## L'adhésion parfaite à vos projets !

Ruban pour le frettage de câbles dans l'automobile.



Conçue pour l'isolation électrique, le maintien, la protection, l'étanchéité, l'isolation, l'identification, le blindage et la mise en faisceau de câbles et de gaines, la gamme de ruban HelaTape permet de développer et de faciliter les techniques d'installation des électriciens et des câbliers.

HellermannTyton renforce sa gamme avec les HelaTape Protect, des rubans tissés, molletonnés, velours haute qualité qui sont notamment utilisés pour la mise en faisceau de câbles dans l'industrie automobile sur de très gros volumes chez les fabricants de harnais.

### Une adhésion à toute épreuve !

Outre leurs très bonnes propriétés adhésives, les rubans de la gamme Protect disposent d'une bonne résistance à basse température, au vieillissement et notamment aux influences externes qui peuvent entraîner une moisissure et une détérioration prématurée. Ils restent stables à haute température. Ils ne contiennent pas de substances nocives et résistent bien à l'abrasion. Leur matière leur confère une flexibilité et une facilité d'utilisation telles qu'ils ne nécessitent pas d'outil pour la coupe et peuvent simplement être déchirés.

Les 4 rubans de la gamme sont adaptés pour le frettage de câbles de harnais pour en ce qui concerne l'habitacle intérieur. Le HelaTape Protect 250 convient également pour le compartiment moteur.



Ruban adhésif HelaTape Protect 1500.

La nouvelle gamme comprend 4 rubans pour le frettage de câbles.

**1 - HelaTape Protect 180 :** Ruban toilé fin d'épaisseur 18  $\mu\text{m}$  en polyester et déchirable à la main. De bonne apparence, il est parfaitement adapté pour le regroupement de faisceaux et pour protéger des diverses contraintes mécaniques. Grâce à sa surface lisse et donc répulsive aux impuretés, l'HelaTape Protect 180 confère une protection aux influences externes comme les poussières, le vieillissement et la moisissure.

**2 - HelaTape Protect 250 :** Cette version plus robuste de l'HelaTape Protect 180 avec une épaisseur de 25  $\mu\text{m}$  lui confère une tenue en température accrue allant jusqu'à +150°C. Ce ruban est donc aussi adapté aux zones critiques comme le compartiment moteur. Cette version n'est, en revanche, pas déchirable.

**3 - HelaTape Protect 300 :** Ce ruban molletonné en polyester permet de réduire à la fois les bruits et les vibrations. Il reste flexible et doux au toucher. Comme le Protect 180, cette version peut



Ruban adhésif HelaTape Protect 250.

être déchirée. Elle est particulièrement adaptée à l'industrie du transport et aux opérations de maintenance.

**4 - HelaTape Protect 1500 :** Ce ruban de velours polyamide très épais offre une excellente résistance à l'abrasion et atténue fortement le bruit. Il est particulièrement agréable au toucher. Cette version n'est pas déchirable.

Ce ruban a rencontré sur le marché allemand une réponse positive dans la protection des armoires de commande. Il peut être utilisé par exemple comme protection d'arête dans les armoires de distribution électrique.

Ces petits nouveaux seront disponibles chez nos partenaires distributeurs à partir du mois de janvier 2018. ■

Pierre Hingrez  
Chef de Produits Isolation,  
Protection et Installation



# Imprimante à transfert thermique

### La TT4000+ fait peau neuve, place à la TT4030 !

Chez HellermannTyton, nous mettons tout en œuvre pour faire évoluer nos produits et les adapter aux nouvelles contraintes du marché et aux exigences de nos clients.

Ainsi, notre imprimante à transfert thermique TT4000+ évolue et est remplacée par la TT4030 !

Pour concevoir ce nouveau modèle, nous avons conservé les points forts de la TT4000+ et avons simplifié son fonctionnement pour encore plus de facilité d'utilisation. En effet, la robustesse de l'ancienne génération a été gardée ce qui en fait une imprimante pratique et facile à utiliser pour les applications lourdes et pour une impression fiable dans les environnements industriels difficiles.

Cette nouvelle imprimante TT4030 comme la TT4000+ est idéale pour des impressions sur des consommables HellermannTyton tels que :

- Repères de câbles TIPTAG (continu et format échelle)
- Gaine thermorétractable (continue et format échelle)
- Etiquettes



Idéale pour l'impression de repères TIPTAG...



... Et aussi pour l'impression d'étiquettes !



La TT4030, une imprimante robuste et facile d'utilisation.

#### Simple et robuste

La TT4030 se caractérise par ses interfaces Plug and Play, une installation simple et rapide ainsi qu'une robustesse et une fiabilité inégalées.

Equipée d'un processeur extrêmement rapide, l'imprimante à transfert thermique assure une productivité maximale dans l'impression d'étiquettes industrielles.

- Optimisation du nouveau firmware : la tête d'impression peut-être remplacée manuellement
- Un écran LCD couleur de 4.3 pouces tactile amène la facilité d'utilisation à un nouveau niveau
  - Le menu est basé sur celui utilisé habituellement par les smartphones
  - L'écran tactile permet une navigation simple en quelques clics
- L'insertion des rouleaux d'entraînement et le réglage de la tête sont maintenant beaucoup plus rapides et réalisés avec une seule vis
- Avant le début d'impression, le ruban encreur ne peut-être fixé que d'un demi-tour
- Un capteur supplémentaire assure une surveillance optimale pendant le processus d'impression, avec l'enroulement interne et externe du ruban
- Guidage centré du consommable : la mise en

page actuelle des étiquettes peut-être utilisée à partir de notre logiciel TagPrint Pro

- Toutes les pièces d'usures peuvent-être remplacées par l'opérateur rapidement et sans outil spécifique
- Le module WiFi (WLAN) est maintenant disponible comme standard

Cette imprimante avec ses fonctionnalités additionnelles ne subira aucune augmentation de prix. Ce dernier est même plus attractif que celui de la TT4000+.

Utilisée avec notre logiciel de conception TagPrint Pro 3.0, cette imprimante sera un excellent choix pour les applications d'impressions volumineuses et exigeantes. La robustesse éprouvée de l'imprimante assurera un fonctionnement fiable même dans les environnements industriels les plus difficiles.

Nous étudions actuellement la possibilité de vous proposer en 2018 des étiquettes TIPTAG intégrant la technologie RFID. ■

Sébastien Orhan  
Responsable Marketing et SAV







## Connectivité FTTH

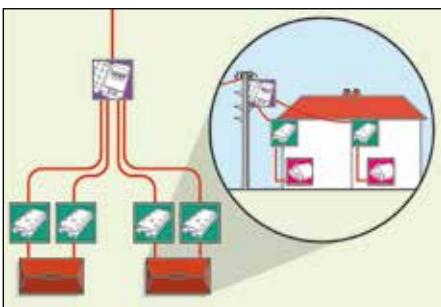
### Nos solutions pour l'acheminement de la fibre optique



Solutions FTTH pour les installateurs.

**Le saviez-vous ? HellermannTyton propose également des solutions de connectivité pour le marché des télécommunications.**

Cette année, nous souhaitons mettre en avant nos différentes solutions pour le FTTH. Mais qu'est ce que le FTTH ? Un réseau FTTH (de l'anglais : Fiber to the Home, ce qui signifie « Fibre optique jusqu'au domicile ») est un réseau de télécommunications physique qui permet notamment l'accès à internet à très haut débit et dans lequel la fibre optique est acheminé jusqu'au domicile de l'abonné, c'est-à-dire chez vous.



Actuellement, il existe près de 9 millions de prises FTTH en France. Convaincus que la fibre

est l'avenir d'internet, il s'agit d'un formidable marché potentiel pour nos produits autour des télécommunications.

HellermannTyton fournit une gamme complète de boîtiers d'épissure et de boîtiers étanches, pour amener la fibre du point de connexion (PoP) jusqu'au bâtiment et au point terminal chez le client, c'est-à-dire les derniers supports et éléments qui vont permettre de protéger la fibre jusqu'à chez vous.

Les boîtiers d'épissure de façade de type FFE ont été conçus pour fournir un point de connexion à la fibre. Le boîtier peut être installé sur un bâtiment, une façade ou encore un poteau et fournir 8 points de connexions clients SC ou LC Simplex.

Notre boîtier de type CCPA, point de connexion bâtiment (BEP) étanche IP 68 a été conçu pour être utilisé comme point d'entrée externe d'un bâtiment. Le boîtier peut être monté sur une façade ou un mur extérieur ou dans une chambre enterrée grâce à ses propriétés étanches. Il fournit ainsi un point d'entrée extérieur au réseau de la fibre mais également un point de connexion test.

Les boîtiers intérieurs de distribution de la fibre, de type FDE pour les bâtiments, sont utilisés pour



Boîtier mural intérieur de connexion type FWOA



Boîtier étanche de type CCPA, point de connexion bâtiment



Boîtier intérieur de distribution type FDE

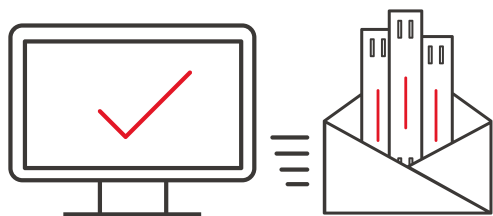
distribuer la fibre optique en circuits individuels vers un lieu spécifique (comme des unités commerciales sur un étage ou une zone spécifique ou un appartement). Le boîtier de distribution de fibre agit comme point d'entrée du bâtiment, avec une capacité atteignant 18 connexions. Le boîtier de distribution de fibre peut être fourni en tant que solution prête à être connectée.

Le boîtier mural intérieur de connexion type FWOA permet à un câble de fibre optique de se connecter directement au terminal final chez le client utilisateur. C'est la prise que vous retrouvez chez vous à votre domicile.

Plusieurs brochures et catalogues concernant nos produits connectivité sont consultables sur notre site internet : [www.HellermannTyton.fr](http://www.HellermannTyton.fr). ■

Yann Pichon  
Responsable de Marché  
Bâtiment et Réseaux





# printshop

by **HellermannTyton**

## LE SAVOIR-FAIRE HELLERMANN TYTON AU SERVICE DE NOS PARTENAIRES



### LA VALEUR AJOUTÉE DU PRINTSHOP

- » Large choix de produits personnalisables (impression par transfert thermique ou embossage)
- » Livraison rapide à l'adresse de votre choix ou chez votre distributeur
- » Aucun logiciel ou formation requis
- » Simplicité d'utilisation
- » Nul besoin d'investir dans une machine

## Le PrintShop By HellermannTyton

Commandez en ligne vos produits d'identification personnalisés !



Nos consommables, disponibles en différentes tailles et couleurs.

En partenariat avec la distribution, HellermannTyton propose un service en ligne unique de marquage à façon à la demande et pour de petites quantités.

Le projet PrintShop de HellermannTyton, lancé en octobre dernier, provient du constat simple que la demande en marquage personnalisé ne fait que croître. L'achat d'une imprimante, du matériau et la formation du personnel sont bien souvent des contraintes fortes pour les entreprises. S'ajoutent à cela le manque de temps ou des besoins trop ponctuels. L'objectif est donc bien que le client s'épargne cette activité chronophage et qu'il obtienne un résultat propre, professionnel ainsi qu'une solution adaptée à chaque projet.

C'est pourquoi HellermannTyton a lancé son propre outil d'aide à la vente, en partenariat avec la distribution. Via le PrintShop, le client peut commander des étiquettes personnalisées parmi la gamme de repères HellermannTyton, TIPTAG et M-BOSS. Véritable outil d'aide à la décision, des options de fixation, de taille, de matériau et de couleur sont proposées au fur et à mesure des choix et en fonction des spécificités des applications. Une fois ces éléments définis, le texte est personnalisé puis envoyé pour impression ou embossage.

Par exemple, pour le repérage de câbles, de faisceaux ou de harnais dans des environnements électriques, électroniques et de câblage en général, le PrintShop orientera le choix en premier lieu vers des plaquettes d'identification à colliers TIPTAG développées pour ces applications. Six versions sont alors proposées en fonction de l'usage : les versions polyuréthane pour utilisation sur une plage de température de -25° à +80°C, les versions UL/CSA pour une plage de température de -55°C à +135°C avec l'homologation MIL-STD-205G, les versions hautes températures conçues pour l'identification des câbles et des harnais dans des zones où la tempé-

rature est très élevée, jusqu'à +225°C, comme dans l'aéronautique. Viennent ensuite des options de marquage plus spécifiques : les versions détectables pour des applications sensibles à la problématique de contamination dans le milieu agroalimentaire, les versions sans halogène pour une utilisation où un matériau à faible degré de nuisance est indispensable et enfin les versions résistantes au diesel pour les marquages exposés à des fluides organiques et à des huiles.

Les options sont ensuite déclinées en taille, méthode de fixation et couleur. Le texte choisi est alors imprimé ; une commande est réalisable à partir de 15 pièces seulement.

Ce système de choix multiple est également proposé avec les étiquettes en Inox M-BOSS, dédiées quant à elles aux environnements les plus extrêmes comme l'infrastructure ferroviaire, le off-shore, les raffineries, les fermes solaires, le maritime et l'agroalimentaire.

Les possibilités de marquage sont donc très larges et répondent à de nombreuses applications, même les plus spécifiques.

Nous avons conçu le PrintShop comme un outil simple, afin que le client soit un maximum autonome et que la gestion des commandes soit fluide. Les délais de livraison à l'adresse choisie sont de 76 à 92 heures, temps de fabrication inclus. C'est-à-dire qu'il est possible de recevoir sa commande directement sur son chantier.

Et ce n'est qu'un début ! Nous ambitionnons déjà de faire évoluer le PrintShop en y ajoutant des produits de marquage complémentaires et de perfectionner l'outil pour une gestion de plus en plus fluide et des solutions personnalisables toujours plus en adéquation avec les attentes des clients. ■

Sébastien Orhan  
Responsable Marketing et SAV





**printshop**  
by HellermannTyton

**COMMANDEZ  
d'un simple  
CLIC**

Vos produits  
d'identification  
marqués à façon










# La priorité client : notre devise !

## Le Service Commercial Sédentaire et Approvisionnements



Le service Commercial Sédentaire et Approvisionnements.



Ambiance studieuse au SCS\*.



L'entraide, la marque de fabrique du SCS\*.

Le service Commercial Sédentaire & Appros de HellermannTyton compte 11 personnes dont la mission, remplie avec brio, est d'apporter un support sédentaire à nos commerciaux qui sillonnent les routes mais également d'accorder une écoute attentive aux demandes clients.

Corinne et Marie sont dédiées aux approvisionnements de matière et produits via nos filiales monde et nos fournisseurs extérieurs. Céline, Maïmouna et Kayana sont en charge des ventes Automobile tandis que Sophie, Aurélie B, Aurélie L, Christelle et Nadine sont en charge des ventes sur le marché Electrique, Ferroviaire, Aéronautique, Industriel...

Au quotidien, ces drôles de dames au sourire omniprésent ont donc un rôle clé et double : être à la fois un pilier pour nos équipes commerciales terrain mais également pour nos clients.

### Support commercial

Références articles, packs promotionnels et codes clients n'ont plus de secrets pour elles. Nos commerciaux qui sont sur le terrain

savent qu'ils peuvent compter sur l'aide et le professionnalisme de l'équipe SCS\* & Appros. Lorsqu'ils concluent une commande auprès d'un client, la saisie et la finalisation de la commande seront entre les mains de leur assistante commerciale.

Ainsi, c'est un travail d'équipe où les membres du SCS\* vont transformer l'essai marqué par nos commerciaux !

### Service client

Elles sont en contact permanent avec nos clients afin de répondre au mieux à leurs demandes : informations, conseils... Elles savent tout, connaissent tout et se mettraient presque à votre place si cela pouvait vous rendre plus satisfait de notre entreprise. Elles se plient en 4 pour palier à certaines situations comme persuader notre directeur commercial de partir à la recherche de cartons dans nos entrepôts.

Leur travail consiste à faire en sorte que les clients soient livrés, et pour cela, elles s'appuient sur différents services : planning, approvisionnement, production, logistique, informatique.

Leur relation quotidienne avec les clients

leur permet de tisser de véritables liens de confiance avec ces derniers et leur permet d'anticiper certains besoins et de proposer des alternatives rapidement.

Avec un peu de stress et beaucoup de zénitude et d'organisation, elles arrivent, ensemble, à satisfaire nos clients et répondre à leurs besoins dans les temps.

Ces gentes dames font un travail formidable au quotidien et sont investies dans leur travail. Lorsque vous entrez dans l'antre du SCS\*, les claviers crépitent, les oreilles bourdonnent et parfois même quelques portes claquent mais le dynamisme et la bonne humeur qui y règne témoigne que vous êtes bien au cœur de l'entreprise ! ■

Anne-Sophie Bretaudeau  
Responsable SCS et Approvisionnement



## FabLab by HellermannTyton

Promouvoir l'innovation à tous les étages !



Le bureau d'études accueille nos collaborateurs dans un espace dédié à la création.

HellermannTyton a toujours cherché à promouvoir l'innovation... au sein même de ses équipes. Persuadés que les idées les plus innovantes sont parfois les plus simples et peuvent engendrer de grands succès, nous avons mis en place le FabLab, contraction de « Fabrication » et « Laboratoire ».

### Qu'est-ce que c'est ?

Le FabLab est un concept qui permet aux collaborateurs HellermannTyton France de faire part de leurs idées de développement de nouveaux produits.

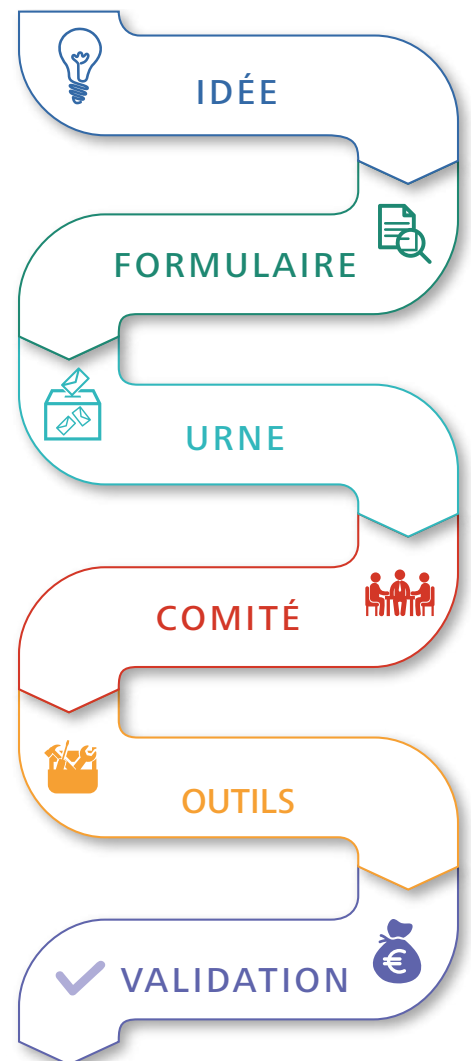
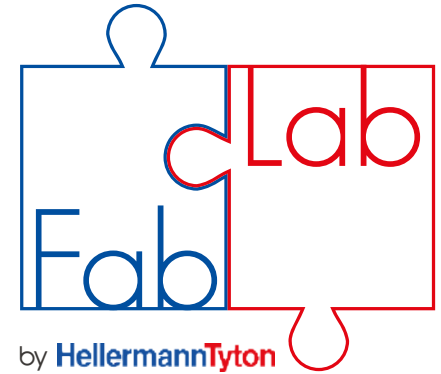
Certaines grandes inventions de notre temps ont vu le jour suite à une idée toute simple pour répondre à une problématique en apparence anodine.

Par exemple, notre dernière innovation, l'embase flexible FlexTack a été imaginée par un collègue allemand qui ne parvenait pas à utiliser nos embases rigides sur toutes les surfaces. Il a donc réalisé une cassure sur l'embase de manière à lui faire épouser les angles de la surface. Tout simple non ? Grâce à ses rainures, notre embase FlexTack a été pensée pour s'adapter à toutes les surfaces convexes, angulaires ou concaves.

Le FabLab a donc pour objectif de mettre en avant la créativité et l'innovation au sein des équipes HellermannTyton.

Chaque collaborateur peut donc avoir l'opportunité de proposer une idée novatrice qui pourra aboutir à un développement produit. Nous mettons à disposition un formulaire accessible à tous qui permettra à l'employé d'expliquer son idée ou son concept. Une fois récolté, les formulaires seront étudiés en comité FabLab en interne pour validation. Les projets validés pourront être approfondis par l'employé à l'aide des outils HellermannTyton et du bureau d'études qui seront mis à sa disposition. Il bénéficiera de l'expertise de nos dessinateurs et ingénieurs ainsi que de nos logiciels de modélisation afin de faire « vivre » son idée. A la clé, une fois validée, l'idée de notre collaborateur deviendra un projet conception à part entière et pourra potentiellement être produit par la suite au sein de nos usines et proposé à l'ensemble de nos clients.

Si le concept aboutit à un produit final, l'employé recevra une récompense d'ordre financière pour son inventivité et aura le plaisir de voir le fruit de son imagination en réel. ■



Pascal Cherdo  
Responsable Bureau d'Études





Industrie 4.0

Facilite l'accès  
à l'information

Aide à la traçabilité  
des données

## La technologie RFID

Identification, traçabilité et simplicité

HellermannTyton propose une nouvelle gamme de colliers et d'accessoires RFID (Radio Frequency Identification) avec puce intégrée, dont les informations peuvent être lues par des lecteurs/encodeurs RFID HellermannTyton pour un reporting rapide et précis.

La RFID constitue un système numérique de gestion et de suivi des équipements pour les entreprises qui utilisent encore des supports papier et veulent améliorer les performances de leur gestion de ressources.

## Une journée avec...

### Témoignages employés HellermannTyton France



**Maxime Doudeau, 26 ans**  
**Chargé de flux sous-traitance**

« Ce poste, comprenant notamment la planification industrielle, la gestion des flux, le sourcing de nouveaux sous-traitants me permet d'évoluer au sein d'un groupe en pleine croissance »

Au cours de ma formation en management de la logistique et supply chain, j'ai très vite souhaité découvrir, apprendre et m'investir dans la gestion des flux de production.

Après une première expérience dans le secteur de la défense, j'ai eu l'opportunité d'intégrer HellermannTyton France en juillet 2016 en tant que chargé de flux sous-traitance. Ce poste, comprenant notamment la planification industrielle, la gestion des flux, le sourcing de nouveaux sous-traitants me permet d'évoluer au sein d'un groupe en pleine croissance, d'assumer la responsabilité de la gestion de l'activité de manière autonome et enfin d'appréhender les enjeux industriels inhérents.

Occupant ce poste, j'ai pour mission l'organisation de la production dans les ESAT et la mise à disposition des produits finis conformément aux demandes des clients. Cette organisation devient efficace uniquement si elle est coordonnée avec de nombreux départements au sein de HellermannTyton France tels que le SCS, le marketing, le service méthodes, la qualité, les achats, le moulage etc... La communication ainsi que la cohésion des différentes équipes nous permettent, aujourd'hui, de répondre aux attentes de nos clients. ■



**Florence Paré, 35 ans**  
**Ingénieur qualité système**

« C'est un poste transversal qui me permet d'être en interaction avec tous les services de la société à la fois dans les bureaux et sur le terrain. »

Après une formation en management de la qualité et plusieurs expériences en qualité projet, j'ai voulu revenir vers le domaine de la qualité système.

C'est un poste transversal qui me permet d'être en interaction avec tous les services de la société à la fois dans les bureaux et sur le terrain. Ma mission depuis 3 ans est de m'assurer que nous respectons les exigences des normes qualité et d'être un support en matière d'amélioration continue.

Mon travail tourne autour du suivi d'audits (internes, certifications, fournisseurs, clients) des actions correctives liées, de la gestion des procédures, des modes opératoires de notre système documentaire et également du pilotage des plans d'actions d'amélioration continue.

La qualité système a comme but de rendre les méthodologies, les processus le plus formalisé, logique et accessible possible en accord avec nos objectifs qualité, les exigences de nos clients et des normes qualité. HellermannTyton est en pleine croissance ; elle reste à taille humaine ; l'ambiance est à la fois appliquée et détendue ; ce qui permet de rendre ma mission plus agréable et enrichissante. ■

## Rencontrons-nous !

Janvier	Mars	Juin	Décembre
SEPEM Rouen	Industrie Paris	Eurosatory Paris	AEROMART Toulouse
Du 30 janvier au 1 <sup>er</sup> février	Du 27 au 30 mars	Du 11 au 15 juin	Du 4 au 6 décembre
Parc des Expositions Rouen	Parc des Expositions Paris Nord - Villepinte	Parc des Expositions Paris Nord - Villepinte	Parc des Expositions «Toulouse Expo»

JEU  
ÉNIGME

Faites preuve d'esprit, et tentez de résoudre l'énigme ci-dessous.

$$\text{A} + \text{A} + \text{A} = 30$$

$$\text{A} + \text{B} + \text{B} = 20$$

$$\text{B} + \text{C} + \text{C} = 7$$

$$\text{B} + \text{C} \times \text{A} = ?$$