

# LE LIEN

## HellermannTyton

Information. Inspiration. Innovation.



# RELICON

## Haute résistance et le courant continu

Page 4

### Innovations produits



**FlexTack**  
L'embase qui  
s'adapte

Page 7

### Marchés & Industries



**Nos solutions**  
pour l'aéronautique  
dévoilées au  
Salon du Bourget

Page 9

### L'entreprise à votre service



**SAV**  
Un duo de choc pour  
garantir l'utilisation  
de nos produits

Page 13

L'évènement est sur la route !



## Venez, découvrez, testez !

HellermannTyton crée l'évènement sur la route avec son véhicule de démonstration : l'InnoVan. Ce road show est l'occasion de rendre visite à nos clients et prescripteurs, directement sur site. Au programme, une présentation directe des dernières solutions autour du câble proposées pour des applications industrielles, ainsi que pour le secteur du bâtiment.

Pour accueillir l'InnoVan sur votre site, contactez votre représentant HellermannTyton !



**INNOVAN**

# ÉDITO



Votre équipe HellermannTyton – séminaire 2017.

*Cher partenaire,*

*Les vacances d'été s'achèvent. Après cette pause bien méritée pour nous comme pour vous, les batteries des « HellermannTytoniens » sont rechargées à bloc et nous sommes d'ores et déjà prêts à relever les challenges de la rentrée.*

*Plusieurs lancements de produits ont rythmé le début de l'année : les connexions de câbles en gel et résine coulée RELICON, l'agrandissement de notre famille SpotClip, les manchons expansibles THVO...*

*Notre objectif est de continuer à innover avec cet esprit dynamique qui nous caractérise afin de continuer à vous accompagner.*

*Je vous souhaite une bonne lecture...et une bonne rentrée !*

*Très cordialement,*

Jean-Baptiste Humann  
Directeur Général

# Sommaire



## À la une

- P.4 RELICON**  
Systèmes de résines coulées et de gels



## Innovations produits

- P.6 SpotClip**  
La famille s'agrandit !
- P.7 FlexTack**  
L'embase qui s'adapte



## Marchés & Industries

- P.8** Un rail d'avance...
- P.9** Prêt au décollage ?
- P.10** Harness Week 2017  
2<sup>e</sup> édition
- P.11** Rencontre avec Philippe Sétier  
Focus sur le marché du Harness

## L'entreprise à votre service

- P.12** E-business, la boîte à outil du XXI<sup>e</sup> siècle
- P.13** Service Après Vente bonjour !
- P.15** Une journée avec...

Accueil HellermannTyton  
**+33 (0)1 30 13 80 00**  
Appel non surtaxé

## RELICON

Systemes de résines coulées et de gels dédiés au raccordement, à la protection et à la dérivation rapide des câbles en environnements extrêmes.



RELICON – Technologie innovante en résine coulée et gel.

Notre nouvelle gamme RELICON offre un raccordement et une protection fiable des connexions de câbles, en milieux extérieurs, enterrés et même immergés. Elle propose une vaste sélection de produits pour répondre à ces problématiques autour de 2 technologies : en gel et en résine coulée. Ces dernières sont accompagnées d'un grand assortiment d'accessoires, aux tailles et formes variées : boîte de jonction et de dérivation, en pochette, cartouches ou bouteilles... Les technologies gel et résine offrent des avantages et des caractéristiques spécifiques. En conséquence, HellermannTyton est capable de répondre à toutes les exigences terrain. En effet, elles confèrent une isolation optimale, ainsi qu'une excellente résistance à l'humidité et aux produits chimiques ; de plus, elles sont écologiquement inoffensives.

### Technologie résine coulée

Les jonctions à base de résine de la gamme

RELICON de HellermannTyton sont utilisées partout où des câbles et faisceaux sont immergés ou enterrés. En effet, dans ces milieux extrêmes, les systèmes sont exposés à de fortes contraintes environnementales. Notre résine universelle polyuréthane bi-composante RELICON PUR 33 utilisée dans nos boîtiers de jonction est une résine coulée durcissant à froid. Extrêmement hydrophobe, elle a été spécifiquement développée pour l'isolation électrique et la protection mécanique des câblages. Une fois durcie et associée au boîtier de la gamme RELICON, la résine est très résistante aux chocs, à l'humidité et à la corrosion.

Une résine époxy à couler est également proposée à destination des industries chimiques mais aussi pétrolières. HellermannTyton étudie actuellement le développement possible d'une nouvelle résine pour répondre aux besoins de nouveaux marchés. L'ensemble de nos résines coulées ne présente aucun danger pour l'environnement et le mélange peut



Technologie Safe Filling - Bec verseur et bague d'adaptation qui viennent s'encliqueter sur la pochette.



Demandez gratuitement  
votre brochure  
RELICON !

être éliminé comme un déchet ménager ordinaire.

Les jonctions associées aux résines permettent aussi de soulager les câbles en traction. Leur excellente stabilité hydrolytique les rend particulièrement fiables et adaptées aux applications de très longues durées, soit plusieurs dizaines d'années.

Afin d'assurer une utilisation sécurisée et facile, les pochettes résines et gels utilisées



Boîtes de jonction droites - I-Line avec système Safe Filling.

seules ou pour le remplissage des boîtiers utilisent le système « Safe Filling System » de la technologie RELICON. La résine et le durcisseur sont mélangés dans des pochettes transparentes. L'installateur peut s'assurer de la bonne homogénéité du mélange avant le remplissage et ainsi savoir à quel moment la résine est prête à être coulée grâce au changement de couleur qui a lieu. Celui-ci peut ensuite être versé en toute sécurité via un bec verseur encliqueté sur une bague d'adaptation qui se trouve à l'intérieur du sachet. De cette façon, l'installateur n'est jamais en contact avec la résine.

Toutes les coques monoblocs ou en deux parties dans lesquelles la résine est coulée sont en polypropylène. Elles sont résistantes aux chocs et à la torsion et se retirent facilement une fois la résine durcie. ■

## Technologie RELICON «Safe Filling» : remplissage sûr et facile



## Technologie gel

En complément de ses boîtiers à base de résine, la gamme RELICON offre également plusieurs technologies de boîtes de jonction et de dérivation à gel composées d'une coque en polypropylène et d'un gel disponible en différents conditionnements. HellermannTyton fournit en standard les boîtiers Reliseal, Relifix et Relilight avec un gel intégré prêts à l'emploi, très faciles à mettre en œuvre et démontables. Le gel protège et assure l'étanchéité des connexions électriques dès la fermeture du boîtier. L'installateur gagne du temps et n'a besoin d'aucun outil spécial pour l'installation.

Le gel des boîtiers Relifix, Reliseal et Relilight, utilisé en jonction ou en dérivation



Boîte de câblage à gel Relifix.

universelle (selon le type de borne de raccordement), est adapté au raccordement de câbles et de fils polymériques en PVC, XLPE, PE, EPR, etc.

Les gels RELICON KH 67 et RELICON KH 100 sont des gels bi-composants transparents sans silicone, résistants à l'eau salée. Très élastiques, ils peuvent également se retirer facilement de leur emplacement. Disponibles en pochette ainsi qu'en cartouche, ils sont particulièrement adaptés à une utilisation dans des boîtes de raccordement sur des réseaux Basse Tension (BT), situés en milieu humide ou souterrain.

Religel est un gel silicone bi-composants élastique et transparent. Il est livré sous format de kit complet en bouteille ou en jerrican avec un verre doseur gradué et une spatule en bois. Il est particulièrement

adapté au remplissage des boîtes de raccordement dans des applications BT. La gamme Relilight est, quant à elle, la solution idéale pour des installations d'éclairage, en particulier LED. La gamme est adaptée à des petites dimensions de câbles allant jusqu'à 6 mm<sup>2</sup>. Ses dimensions compactes, son degré de protection IP68 et son système intégré luttant contre les contraintes de traction en font la solution universelle en un minimum d'espace.

Enfin, la gamme Reliseal est une évolution de la gamme Relifix. Elle utilise le même type de gel intégré mais possède à chaque extrémité des presse-étoupes lui assurant une meilleure étanchéité et permettant de laisser le système jusqu'à 10 mètres de profondeur. Ce presse-étoupe soulage également les câbles en traction. ■

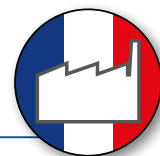


Gel silicone bi-composant Religel.

Pierre Hingrez  
Chef de Produits Isolation,  
Protection et Installation



# La famille SpotClip s'agrandit



Découvrez les nouveautés : SpotClip-Plate et ses accessoires SpotClip-Caps, SpotClip-III et SpotClip-Kit 150 et 240



Famille SpotClip - Les petits détails offrent de grandes performances.

**Vous connaissiez déjà nos produits SpotClip, best-seller HellermannTyton ? La famille s'agrandit avec 5 nouvelles références pour répondre à chaque situation d'installation.**

En 2008, HellermannTyton France est le premier fabricant à créer un produit manufacturé et universel capable de remplacer l'ancien « pot de fleur » utilisé par les électriciens pour empêcher un contact entre l'ampoule et l'isolant. SpotClip-I est un support protecteur à 4 pieds qui garantit un écart fiable de ventilation entre le spot et le matériau isolant. Cette première génération de SpotClip a littéralement révolutionné le marché au point de devenir un incontournable pour les installateurs. Aujourd'hui, HellermannTyton propose une famille étendue de SpotClip, pour les applications résidentielles et tertiaires dont des nouveautés qui arrivent cette année.

Le SpotClip-III a été développé pour protéger à la fois la lampe et son alimentation externe dans le secteur résidentiel. Sa languette de protection rigide et sécable à la main, disposée horizontalement, permet de générer un volume supplémentaire et ainsi de maintenir l'isolant déroulé. Il dispose d'une hauteur de 115 cm et convient aux diamètres de spots de 60 à 120 mm. Fourni à plat, il se met en forme par simple clipsage des pieds puis s'installe aisément par le dessous des plaques.

Les nouveaux SpotClip-Kit 150 et SpotClip-Kit 240 permettent le montage de grands spots encastrables (downlights) en faux-plafonds avec

isolant déroulé en application tertiaire. Chaque kit contient une croix de montage et 3 pieds (150 ou 240 mm de hauteur) à assembler en fonction du diamètre du spot selon 6 positions disponibles. SpotClip-Kit 150 et SpotClip-Kit 240 sont respectivement compatibles avec des diamètres de luminaires de 100 à 270 mm et de 170 à 310 mm.

Le SpotClip-Plate apporte une solution aux difficultés d'installation des luminaires encastrés en plafonds suspendus ou plaques minérales 600 x 600 mm dans le secteur tertiaire. Fabriqué en polyamide 6.6 rigide, il renforce considérablement les plaques minérales et est prédécoupé aux diamètres des luminaires encastrés les plus courants de 75 à 314 mm avec 16 diamètres différents possibles.

SpotClip-Plate peut être combiné avec 4 tubes IRL coupés à la longueur souhaitée et 4 SpotClip-Caps. Les SpotClip-Caps permettent d'éviter de percer la laine déroulée facilement déchirable par les tubes IRL.

Un deuxième SpotClip-Plate peut aussi être monté à l'extrémité des 4 tubes IRL, monté tout simplement à l'envers pour une robustesse maximale.

Le SpotClip Plate peut également être associé au SpotClip-Kit, pour une insertion facile et rapide. Toutes ces installations SpotClip sont flexibles, elles se montent avant ou après installation, et sont utilisables aussi bien pour de la rénovation que pour de la construction neuve. Les solutions SpotClip réduisent les risques de surchauffe ou d'incendie et permettent d'augmenter la durée de vie des ampoules et des spots. ■



SpotClip-Kit 240 combiné au SpotClip-Plate.



SpotClip-III en application.



SpotClip-Plate en application plaque à plaque.



Demandez  
gratuitement  
votre brochure  
SpotClip !

Pierre Hingrez  
Chef de Produits Isolation,  
Protection et Installation



## L'embase qui s'adapte

### Découvrez FlexTack, l'embase adhésive flexible pour colliers de serrage

Trop facile ! Pourquoi n'y avons nous pas pensé plus tôt ? L'embase adhésive flexible FlexTack facilite la fixation et le routage des câbles et des fils sur des surfaces concaves, convexes ou angulaires sans avoir à percer de trous.

Sa base flexible adhère parfaitement à une variété de surfaces à haute et basse énergie telles que le verre, les métaux (y compris les surfaces peintes, vernis ou revêtues de poudre) ainsi que des plastiques comme le polypropylène et le polyéthylène.

FlexTack fournit une solution de fixation fiable pour les situations où il est peu pratique d'utiliser des vis ou des boulons. Elle est utilisable sur la plupart des surfaces : plate, concave, convexe ou angulaire. Elle permet d'économiser du temps et de réduire le nombre de pièces utilisées. Cette embase peut également aider les ingénieurs à atteindre leurs objectifs en termes de réduction de poids.

L'installation de l'embase est très simple. Il vous suffit de retirer la pellicule protectrice grâce à la zone de préhension, placez le support adhésif sur la surface, puis appuyez dessus fermement pendant plusieurs secondes pour obtenir une bonne adhésion. Grâce aux excellentes propriétés d'adhésion de l'embase FlexTack, les faisceaux peuvent être fixés immédiatement avec un collier de serrage.

#### Les avantages de l'embase adhésive FlexTack

FlexTack est fabriquée à partir de polyamide 6.6 Haute Température (PA66HS) et convient à des applications ayant une température de fonctionnement comprise entre -40 °C et +105 °C. Grâce au pouvoir surpuissant de son adhésif



Embbase flexible FlexTack, utilisable sur la plupart des surfaces.



Embbase FlexTack en application sur surface angulaire.



FlexTack, disponible en blanc et en noir.

acrylique, vous pouvez fixer l'embase FlexTack en toute confiance sur les surfaces sans vous soucier des fluctuations de température. Le poids est réparti de manière uniforme et homogène sur l'ensemble de la partie plastique de l'embase.

L'embase flexible FlexTack FMB4APT-I (dimensions 28 x 28 x 6,3 mm) est disponible en noir ou blanc et représente le choix universel pour un large panel d'applications : armoires électriques,

ferroviaire, aéronautique, automobile et machinerie agricole.

Elles sont également disponibles sous forme de kit avec nos colliers de serrage T50R à tête carrée et crantage intérieur pour une solution prête à l'emploi. ■

Maude Pucci  
Chef de Produits Fixation



#### NOS CLIENTS L'ONT ADOPTÉE !



« Il faut l'avoir dans les mains pour se rendre réellement compte de la qualité et de l'originalité de ce produit. Qui aurait pu penser apporter tellement d'innovation sur un produit aussi simple, qui n'a pas bougé depuis 30 ans et qui pourtant ne répondait pas à tous les besoins ? La souplesse est top ! L'adhésif est excellent ! Un vrai pas en avant pour la fixation sans vis, j'ai l'impression d'avoir un nouveau produit jamais vu avant et qui pourtant a toujours été nécessaire. Bravo ! »

Commentaire client recueilli par notre partenaire RS sur son site internet.



## Un rail d'avance...

### Une nouvelle solution de fixation pour l'industrie ferroviaire

Notre lanière de fixation « One Click » est le résultat d'un long projet de développement basé sur une problématique client identifiée et récurrente. Le crédo du cahier des charges était avant tout le « gain de temps ».

Depuis des années, HellermannTyton a su s'imposer en tant que pourvoyeur de solutions innovantes permettant d'améliorer la productivité en chaîne de montage. La mise en place des faisceaux de câblage, pour les différents wagons d'une rame par exemple, exige de nombreuses fixations, résistantes et pérennes.

L'enjeu pour les constructeurs de rames ferroviaires est de limiter les opérations chronophages de câblage tout en s'assurant de la robustesse des points de fixation destinés à faire face aux vibrations. Les dalles de câblage, ayant des trous oblongs, imposent une pose fastidieuse des colliers de serrage, la découpe du surplus de bande et l'élimination propre des déchets.

La solution apportée par HellermannTyton réside dans la conception d'une embase avec un pied ancre : notre embase « One Click ». Elle vient se fixer très simplement dans un trou oblong afin d'éviter l'installation des colliers un à un dans ces mêmes trous. Cette embase est à installer en amont chez les sous-traitants de câblage à l'aide d'un collier. Les faisceaux peuvent ainsi être clipsés dans le chemin de câble grâce à la présence de l'embase « One Click », et installés

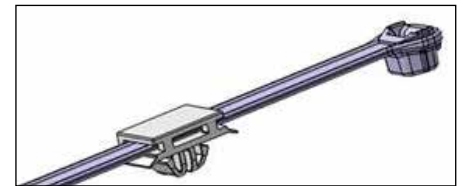


Lanière de fixation « One Click ».

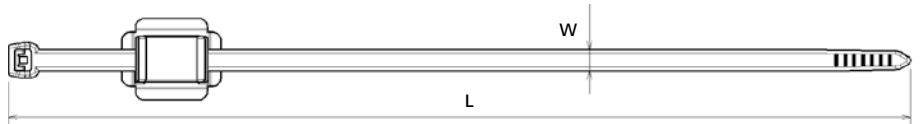
directement dans les rames en construction de nos clients.

#### Les avantages principaux

- Gain de productivité et de temps
- Facilité de montage (par clipsage)
- Gestion des déchets simplifiée. ■



Solution « One Click » vue du dessus.



RÉFÉRENCE	Largeur (W)	Longueur (L)	Ø min. toron	Ø max. toron	N	Ø trou	Epaisseur de paroi	Article
T50ROSSFT725	4.6	200.0	-	50.0	225	7.0 x 25.0	1.0 - 2.0	156-01577

Toutes les dimensions sont en mm et sujettes à modifications.

MATIÈRE	Collier	Embase
	Polyamide 6.6 Haute Temp. (PA66HS)	Polyamide 6.6 Résistant aux UVs (PA66W)
Température d'utilisation	De -40°C à +105°C	De -40°C à +85°C (+105°C, 500h)
Couleur	Noir (BK)	Noir (BK)
Tenue au feu	UL94 V2	UL94 V2
Propriétés techniques	Haute limite d'élasticité Température maximale élevée	Haute limite d'élasticité Résistance aux UVs
Certifications	EN45545 : R22/HL2, R23/HL2 et R24/HL2, NFF16101: I3	EN45545 : R22/HL2, R23/HL3 et R24/HL2, NFF16101: I3





## Prêt au décollage ?

À l'occasion du Salon du Bourget 2017, HellermannTyton a dévoilé ses différentes innovations dédiées à l'aéronautique



Salon International de l'Aéronautique et de l'Espace 2017 - Stand HellermannTyton.

HellermannTyton travaille sur la gestion des câbles dans l'aéronautique depuis plus de 30 ans. Son expertise est définie selon trois grands métiers : la fixation, la protection et l'identification des câbles. Nous travaillons avec les principaux acteurs de la filière aéronautique dont :

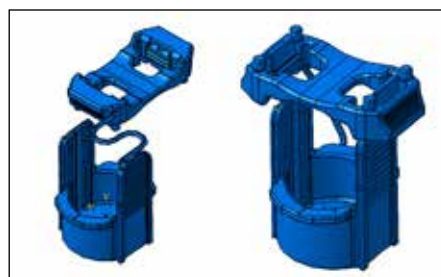
- les constructeurs européens : Airbus, Dassault sur les programmes civils et militaires
- les motoristes tels que Safran Helicopter Engines ou Safran Aircraft Engines, notamment avec le nouveau programme Leap
- l'ensemble des équipementiers et fabricants de faisceaux.

### Expertise produit

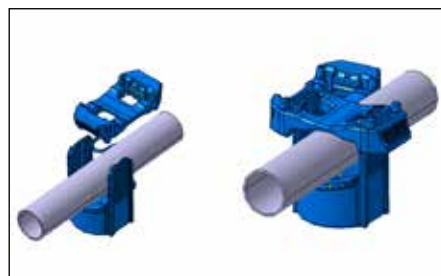
Tous les produits HellermannTyton dédiés à l'aéronautique répondent aux normes ou aux spécifications de qualité particulièrement élevées de cette industrie. Par exemple, les produits les plus utilisés pour la réalisation des faisceaux sont les colliers de fixation ou les ficelles de fretage, également utilisés dans de nombreuses autres industries et qui répondent aux exigences de qualité requises pour l'aéronautique. Ces produits offrent une fixation très efficace des fils et des câbles ainsi qu'une résistance à haute température et ce, même dans des contraintes d'espaces et de poids limités.

### Développement de pièces personnalisées

Outre ces produits standards, nous développons spécifiquement certaines pièces en fonction des besoins et des exigences de nos clients. C'est le cas des pièces dévoilées au Salon du Bourget. Pour leur conception, HellermannTyton s'est appuyé, entre autres, sur ses compétences reconnues sur le marché de l'automobile.



Solution « SEAT TO SEAT QUICK FIXATION ».



Nous développons des pièces simples à mettre en œuvre, légères et économiques, afin de répondre aux demandes du secteur aéronautique. Ce dernier formule une demande croissante de ce type de solutions pour l'intégration des harnais dans les avions.

Nous avons eu ce cas concernant la conception d'une pièce de fixation pour les sièges d'un avion. Lorsque le siège est appelé à être démonté, il faut couper le collier avec des risques de générer des débris au sol et dans les rails du siège, provoquant un FOD (Foreign Object Debris). De plus, le remontage nécessite d'avoir toujours des colliers de remplacement. Airbus nous a sollicités pour la conception d'une solution de fixation démontable et imperdable. En réponse, HellermannTyton a développé deux solutions « SEAT TO SEAT QUICK FIXATION ». Une pièce monobloc avec un rivet pour être intégrée sur les structures métalliques et une seconde pièce identique destinée à être vissée pour les structures en composite.

### Un partenaire de confiance

Les constructeurs cherchent à rationaliser les fournisseurs, les faire monter en gamme et en productivité. L'enjeu pour eux est d'avoir les bons partenaires en termes de compétences et de capacités de production. HellermannTyton s'est imposé comme une référence dans le développement de pièces spécifiques pour le gain de temps et de poids notamment avec l'arrivée de l'A350. Son savoir faire a été reconnu par les professionnels du secteur.

La maintenance est également un secteur important, elle requiert une disponibilité des pièces au plus près des compagnies et des centres de maintenance partout dans le monde. Fort d'un réseau de distribution expérimenté, associé à une présence dans 37 pays, HellermannTyton est à même de répondre à cette demande. ■

Olivier Poupinet  
Responsable de Marché Aéronautique





## Harness Week 2017

Du 12 au 16 juin s'est déroulée dans nos locaux à Trappes la 2ème édition de la « Harness Week »



Philippe Sétier en compagnie d'un partenaire.



Présentation générale de HellermannTyton.



Atelier nouvelles Pièces standards.



Atelier Conception & Design avec notre bureau d'études.



Steve Nérovique en compagnie d'une partenaire.

**Nous avons réuni sur une semaine complète, l'ensemble des professionnels du faisceau électrique automobile sur notre site de Trappes.**

Un show room avait été préparé à cet effet, afin d'exposer nos dernières innovations, notre gamme de produit et notre vision du futur, sous forme de différents ateliers :

- Atelier pièces standards (Europe, Chine et Japon)
- Atelier conception & design - solutions autour des goulottes
- Atelier véhicules hybrides et électriques
- Atelier pièces homologuées OEM France
- Atelier trucks & bus
- Atelier pièces hautes températures
- Atelier pièces fixation spécifiques pour sièges automobiles

Les équipes HellermannTyton (Commerciaux, Chefs de projets, Concepteurs ...) ont ainsi pu échanger avec nos clients privilégiés dans le but de continuer à leur apporter notre savoir faire pour leurs futurs projets, en intégrant leurs besoins actuels et futurs.

Cette semaine a été aussi l'occasion de renforcer le lien privilégié que nous partageons avec eux et ainsi continuer à mettre à l'honneur l'une de nos valeurs clés : la priorité au client.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir nos visiteurs sur des sessions d'une demi-journée autour du programme suivant :

- Présentation générale de HellermannTyton ainsi que de nos chiffres clés.
- Échanges avec les différents intervenants autour de divers ateliers.

- Visite de notre site de Trappes incluant : bureaux administratifs et ateliers de production.

Cette semaine a été un vrai succès. Nous avons reçu un retour très positif de la part de nos visiteurs. Nous aurons donc le plaisir de réitérer cet évènement en 2019 avec la Harness Week – 3ème édition.

Un grand merci à nos partenaires des sociétés PSA, RSA, Bolloré Group, COFAT, DELPHI, LEAR, LEONI, SEWS-E, YAZAKI, ADIENT, FAURECIA et ASSYSTEM d'avoir fait de cet évènement un succès. Rendez-vous en 2019 pour la prochaine édition ! ■

Philippe Sétier  
Responsable Marché Harness France  
Département Automobile



## Interview

Le développement de HellermannTyton dans le secteur automobile.  
Rencontre avec Philippe Sétier pour un focus sur le marché du Harness



Les solutions HellermannTyton en application sur un faisceau.

**Philippe Sétier, Responsable de marché Harness France au sein du Département Automobile depuis Janvier 2016, revient sur la présence d'HellermannTyton sur le marché de la fixation automobile.**

**Quelles sont les attentes des clients sur ce marché ?**

Nos clients attendent d'HellermannTyton une réponse adaptée à leur besoin technique au meilleur coût. Nous faisons notre maximum pour pouvoir y répondre dans les meilleurs délais.

Nous nous appuyons dans un premier temps sur un panel de plus de 160 références homologuées PSA ou RSA. Nous disposons également d'un catalogue de pièces standards, enrichi par toutes les filiales du groupe pour satisfaire la plupart des demandes de nos clients. En cas de problématique spécifique, nos bureaux d'études sont prêts à étudier une solution adaptée à chaque application.

**Quels types de pièces pouvons-nous fournir à nos clients sur le marché du faisceau ?**

Notre offre peut se résumer en deux catégories de pièces : Les pièces catalogue ou pièces standards, comme les lanières, les colliers, les locatings, supports connecteurs etc... et les pièces développées sur cahier des charges comme les supports de tous type et notamment les goulottes.

**Quelle est la présence d'HellermannTyton dans le secteur du faisceau automobile ?**

HellermannTyton est présent chez tous les constructeurs et nous proposons depuis de nombreuses années des solutions de fixation pour le faisceau sur le marché français. Nous avons intégré récemment la conception et le moulage de goulottes ou supports spécifiques pour chaque moteur ou plateformes. Ces éléments subissent des contraintes diverses, en environnement sous capot moteur ou habitacle. Pour répondre à ces problématiques, nous avons développé des pions de fixation standards et des inserts fiables et éprouvés pour limiter les mises au point et les investissements.

**Quels sont les enjeux d'aujourd'hui et de demain pour le secteur de l'automobile ? Et pour HellermannTyton dans ce secteur ?**

Le secteur automobile entame une phase de changement avec de nouveaux enjeux et va devoir s'adapter en faisant face à un environnement en pleine mutation. On parle d'abandon du diesel, voire du moteur thermique, sans oublier la voiture autonome qui devrait se démocratiser dans moins de 5 ans. Cela nous oblige à rester très vigilants et à toujours nous surpasser en continuant à proposer des solutions innovantes.

**Pour quelles raisons les industriels du secteur**

**font-ils appel aux solutions HellermannTyton ?**

HellermannTyton a toujours été précurseur dans ce domaine de la fixation faisceau. Notre catalogue, particulièrement étoffé, est une grande force pour nous mais aussi pour nos clients. Nos capacités de conception et de développement sont également appréciées et recherchées par nos partenaires. Nous souhaitons poursuivre notre progression en restant à l'écoute des besoins de nos clients, et en ayant un temps d'avance sur nos concurrents. ■



Exemple Innovation HellermannTyton - Une nouvelle famille de lanières OmegaClips a été développée pour répondre à des besoins de fixation sous capot moteur.

Philippe Sétier  
Responsable Marché Harness France  
Département Automobile





## Interview Electro Magazine

### E-business, la boîte à outil du XXIe siècle

Le spécialiste des produits de fixation, d'identification et de protection des câbles poursuit son développement en France en s'appuyant sur les nombreuses possibilités offertes aujourd'hui par le e-business. Ariane Milleville, responsable marketing opérationnel et Sébastien Orhan, responsable marketing et SAV, nous plongent dans cet univers numérique...

#### Electro Magazine - Qu'est-ce que le e-business ?

**Sébastien Orhan** - Le e-business est en passe de bousculer l'ensemble de nos habitudes en matière de commerce et de relation aux prospects et clients. Le e-business représente l'ensemble des moyens numériques à notre service pour réaliser des affaires. En appliquant cette vague électronique, nous posons pour objectif de gagner du terrain en matière de relation clients, d'efficacité, de chiffre d'affaires et de marge. Il est toutefois important de préciser que le e-commerce n'est qu'un des aspects du e-business !

#### Où en êtes-vous sur ce sujet ?

**Sébastien Orhan** - Avec nos partenaires distributeurs, le e-commerce prend la forme de plusieurs standards d'échange de données permettant à la fois une plus grande fluidité de l'information et un niveau de précision élevé. Il s'agit des standards EDI, mais aussi FAB-DIS 2.2, BMEcat ou encore ETIM40. A partir de ces standards, nous réalisons des passerelles permettant d'optimiser notre référencement en distribution, à de multiples niveaux : désignation, prix, conditionnement, logistique, média, produits de substitution, ventes associées (en cours de mise en place)... Ces mécanismes sont puissants et ouvrent aussi la voie à plus de visibilité sur nos services.

#### Pour quel type de service ?

**Ariane Milleville** - Nous travaillons sur des vitrines de vente en ligne spécifiques, par exemple pour du marquage à façon, alliant produits et services sous une même offre. En partenariat avec la distribution, ce service sera disponible dès septembre 2017. C'est un sujet sur lequel nous sommes bien avancés.



Ariane Milleville - Responsable Marketing Opérationnel et Sébastien Orhan - Responsable Marketing.

#### Et concernant le e-marketing ?

**Ariane Milleville** - Nous disposons tout d'abord du site Internet HellermannTyton. En parallèle, nous sommes présents sur les réseaux sociaux professionnels notamment avec une page Facebook Pro et LinkedIn. Régulièrement alimentés en information, ces réseaux constituent autant de relais supplémentaires pour toutes nos opérations. Ils privilégient une relation directe avec nos clients. Dès lors, ils nous offrent une large visibilité et nous obtenons de nombreux retours. A cela s'ajoutent nos lettres d'information. Nous sommes également très attentifs à la qualité de l'infographie. Cela se traduit par exemple par la qualité des photos, permettant aux internautes de zoomer sur les produits pour en visualiser les détails. Et ce n'est pas tout, car HellermannTyton dispose d'une chaîne YouTube. En effet, à chaque lancement, nous réalisons des vidéos de présentation et des tutoriels, aussitôt mis en ligne.

#### E-business : un travail de fond ?

**Sébastien Orhan** - Tout à fait, et à l'échelle du groupe, notre filiale française est plutôt en

avance quant à la dynamique du e-marketing. Il faut dire que nous travaillons sur ce sujet depuis 2 ans et sommes pleinement dans l'action depuis 6 mois. Déjà nos partenaires de la distribution réagissent et nous sollicitent encore plus sur ce sujet ! Pour les deux ans à venir, nous avons l'ambition d'un réel accroissement d'activité lié à ce déploiement numérique. Plus nous avançons sur ce sujet, plus il nous passionne ! Au sein de l'équipe, nous sommes tous convaincus par cette culture qui est en train de se mettre en place au sein de l'entreprise. Le moment est venu pour cela car les nouvelles générations d'installateurs et d'artisans sont à présent en phase. ■

Sébastien Orhan  
Responsable Marketing et SAV



Ariane Milleville  
Responsable Marketing Opérationnel



## Service Après Vente bonjour !

Un duo de choc pour garantir l'utilisation des produits HellermannTyton



Thierry Palomo - Solutions RFID.



Aymeric Paris - Test outil manuel de pose.



Aymeric Paris et Thierry Palomo - Test ATS3080.

Le Service Après Vente HellermannTyton a été créé en 1982. Cet atelier est composé de deux « Mac Gyver » : Thierry Palomo qui est dans l'entreprise depuis 1982 et Aymeric Paris qui nous a rejoint en 2014.

### Missions du SAV

- **Outillage clients** : ce service réalise l'entretien des outils HellermannTyton de nos clients, tels que nos imprimantes MBOSS, nos outils de pose de colliers ou encore nos outils pneumatiques. Nous prêtons un outil de remplacement à nos clients en cas de maintenance.
- **Développement de solutions sur mesure** : des solutions uniques sont développées sur cahier des charges pour aider à la mise en service de nos produits. Par exemple, une potence pour notre outil de pose de colliers automatique AutoTool AT2000 CPK a été imaginée et conçue par le SAV.
- **Développement de solutions digitales** : l'une de nos grandes innovations est la solution HelaTrace. Il s'agit d'une base de gestion numérique appelé « magnum magasin numérique » qui va être adaptée à chaque besoin client. Cela peut se traduire par une solution

de traçabilité d'outillage, de matériel, de pièce détachée ou de gestion de prêt de matériel audiovisuel. Nous sommes en mesure de fournir un système clé en main sur cahier des charges, de sa conception à son déploiement chez nos clients.

- **Support aux commerciaux** : ces deux HellermannTytoniens sont amenés à épauler les équipes commerciales en les accompagnant sur le terrain pour des démonstrations d'outillage chez les clients.
- **Développement de solutions marketing** : dans l'objectif de promouvoir notre savoir faire et nos produits, le SAV imagine et conçoit également des supports de présentation Marketing. Ainsi, une tour de chemin de câble présentant nos différentes solutions autour du câble sur un support original et visuel a été créée pour nos salons professionnels. Des bancs d'essais de mise en situation réelle pour des tests produits peuvent aussi être conçus dans cet atelier comme pour notre famille SpotClip.
- **Détournement de produit** : un client peut être satisfait d'un produit mais nous faire part d'une amélioration qu'il souhaiterait apporter pour son usage : aucun souci ! Le SAV a été-

dié et modifié un Autotool AT2000 CPK afin qu'il sépare les colliers de la bobine d'origine pour répondre au besoin d'un client.

« Ce qui nous motive au quotidien c'est la diversité des missions. La routine : très peu pour nous ! Que ce soit en interne pour nos collègues ou pour nos clients, nous apprécions ce côté challenge qui consiste à nous creuser les méninges pour trouver des solutions adaptées en utilisant tous les matériaux possibles à notre disposition. » Ils mettent à l'honneur, à travers leur travail, deux valeurs fondamentales HellermannTyton, « donner satisfaction au client » et « trouver des solutions rapidement ». ■

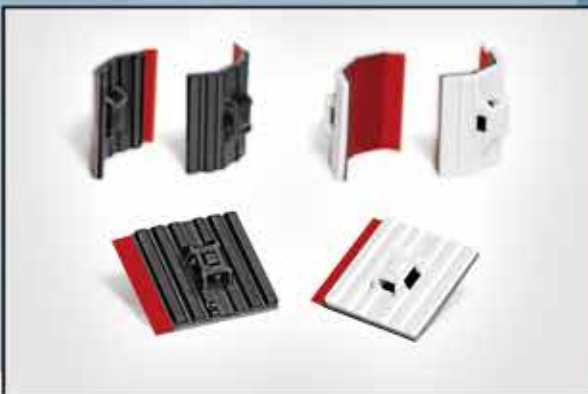
Thierry Palomo  
Responsable SAV  
Support Assistance Ventes outillages  
Chargé de développement HelaTrace



Aymeric Paris  
Technicien maintenance SAV



Des envies de souplesse ?



## Flextack

la solution adhésive flexible  
de premier choix

- Embase au pouvoir adhésif surpuissant
- Excellente cohésion entre la couche adhésive et la partie plastique de l'embase
- Adhésif acrylique, homogène, dense et imperméable
- Solution adaptée aux surfaces concaves, convexes et angulaires
- Solution adaptée aux surfaces à faible énergie (surfaces plastiques telles que PE et PP)
- Résistance hautes températures jusqu'à 105 °C
- Film de protection dépassant pour un retrait facile et rapide

## Une journée avec...

### Témoignages employés HellermannTyton France



Les Jérém's, chefs de projets HellermannTyton - Jérémiah Pierson (à gauche) et Jérémy Jacquart (à droite).

#### **Jérémiah Pierson, 29 ans** **Chef de projets Automobile**

« Toutes ces actions et ces valeurs nous permettent d'assurer la pleine satisfaction de nos clients. »

Chef de projets automobile depuis moins d'un an (8 mois) chez HellermannTyton, je suis au cœur du développement et de l'industrialisation de solutions techniques répondant au mieux aux besoins de nos clients. Au quotidien, je dois être à l'écoute des besoins des clients mais aussi des avis des différents métiers spécialisés dans leurs domaines respectifs. Cela me permet d'être force de proposition et de garder un esprit d'innovation constant. Toutes ces actions et ces valeurs nous permettent d'assurer la pleine satisfaction de nos clients. Cela participe à créer une relation de confiance avec eux et leur donner l'envie de continuer à nous confier le développement de leurs solutions, dans un contexte et un secteur très concurrentiels. Ce sont tous ces aspects du métier de chef de projet que j'apprécie particulièrement et la vision globale des choses qu'il implique : être au centre des problématiques de développement produit et assurer la coordination des différents métiers impliqués dans un but commun. ■

#### **Jérémy Jacquart, 31 ans** **Chef de projets Automobile, Transport et Industrie**

« Travailler pour HellermannTyton est pour moi une formidable opportunité de me trouver au centre de la réalisation de pièces techniques pour nos clients. »

Après une expérience de 5 ans dans le pilotage de projet dans le milieu automobile (habitacle et moteur) j'ai rejoint depuis 1 an HellermannTyton en tant que chef de projets Automobile, Transport et Industrie. Ma mission consiste à être le lien central permettant aux différents services de fonctionner ensemble à la réalisation de projets industriels. De l'étude des appels d'offre au lancement des produits avec nos clients, mon travail englobe toutes les phases d'un projet ainsi que ses différents aspects (techniques, planification, économique, qualité...)

C'est ce côté pluridisciplinaire qui m'a attiré vers ce poste, me permettant de consolider mes compétences et d'enrichir mes connaissances au fil des différents projets.

Travailler pour HellermannTyton est pour moi une formidable opportunité de me trouver au centre de la réalisation de pièces techniques pour nos clients dans une structure grandissante et résolument tournée vers l'avenir avec des investissements matériels et humains, mais aussi une volonté de recherche de nouveaux clients et marchés. ■

# HellermannTyton - Une expérience de longue date et une grande diversité de solutions

